

Declaração de privacidade

Esta Declaração de privacidade explica as práticas da nossa empresa, incluindo as suas escolhas como cliente, referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações, incluindo suas informações pessoais, pela nossa empresa.

Como nos contactar

Nos envie um e-mail para contato@sisrealtime.com

Coleta de Informações

A Realtime Sistemas recebe e armazena informações sobre você, tais como:

- **Informações coletadas automaticamente por nós:** A coleta de informações sobre você e seu uso no nosso aplicativo, suas interações com a nossa empresa e publicidade, assim como informações sobre seu computador e smartphones; Tais informações incluem:
 - suas atividades no aplicativo, como endereço de deslocamento dos veículos cadastrados na nossa plataforma, utilização de telemetrias como cerca e ignição.
 - IDs ou outros identificadores únicos de aparelhos, características de aparelhos e software (tais como o tipo e configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, URLs de origem, endereço de IP (que pode nos indicar a sua localização geográfica geral), navegador e dados padrão de logs de servidores da Internet;
 - informações coletadas pelo uso de cookies, web beacons e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios (tais como informações sobre a disponibilidade e distribuição de anúncios, a URL do site, assim como a data e hora). Consulte a seção "Cookies e publicidade na Internet" para obter mais detalhes.
- **Informações de outras fontes:** Nossa empresa poderá complementar essas informações com informações adicionais obtidas de outras fontes, incluindo tanto os fornecedores de dados online como offline. Tais informações complementares podem incluir dados demográficos, dados baseados no interesse e comportamento de navegação na Internet.

Uso de Informações

Nossa empresa utiliza as informações para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, para processar sua inscrição, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos. Por exemplo, a nossa empresa utiliza as informações para:

- determinar sua localização geográfica geral;
- prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas;

- analisar e entender nosso público, melhorar o serviço (inclusive a interface do usuário);
- comunicar-se com você sobre o serviço (por exemplo, por email, notificações push, mensagens de texto e canais de mensagens online), para que possamos comunicar novidades sobre a nossa empresa, detalhes sobre novas funcionalidades, conteúdos disponíveis, ofertas especiais, anúncios sobre promoções e pesquisas de mercado, e para ajudar você com pedidos de natureza operacional, como redefinição de senha.

Divulgação de informações

A nossa empresa divulgará seus dados para fins específicos e a terceiros, conforme descrição abaixo:

- **Família de empresas:** poderemos compartilhar suas informações com a família de nossas empresas conforme necessário, para: processamento e armazenamento de dados; proporcionar-lhe acesso a nossos serviços; proporcionar serviço de atendimento ao cliente; tomar decisões sobre melhorias ao serviço, desenvolvimento de conteúdo e outros fins descritos na seção "Uso de Informações" da presente Declaração de privacidade.
- **Prestadores de Serviços:** a nossa empresa poderá contratar outras empresas, agentes ou terceirizados (os "Prestadores de Serviços") para fornecer serviços em nosso nome ou ajudar no fornecimento de serviços destinados a você. Por exemplo, a nossa empresa contrata Prestadores de Serviços para fornecer serviços de marketing, comunicação, infraestrutura e serviços de TI, para personalizar e otimizar o nosso serviço, fornecer serviços de atendimento ao cliente, cobrar dívidas, analisar e aprimorar dados (inclusive dados de interação com o nosso serviço) e conduzir pesquisas de mercado. No decorrer da prestação desses serviços, esses Prestadores de Serviços podem ter acesso a suas informações pessoais ou de outra natureza. Não autorizamos essas empresas a usar ou divulgar seus dados pessoais, a não ser com a finalidade de fornecer os serviços contratados por nós.
- **Ofertas promocionais:** a nossa empresa poderá oferecer programas ou promoções conjuntas que, para efeitos de participação, exijam que informações pessoais sejam compartilhadas com terceiros. Para realizar estes tipos de promoção, a nossa empresa poderá compartilhar seu nome e outras informações pessoais referentes ao benefício que estamos oferecendo. Por favor, observe que estes terceiros são responsáveis por suas próprias políticas de privacidade.
- **Proteção da nossa empresa e outros:** a nossa empresa e seus Prestadores de Serviços poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações pessoais quando a nossa empresa ou tais empresas tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para (a) atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental, (b) fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes, (c) detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou (d) proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da nossa empresa, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.

- **Transferência de propriedade:** em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, a nossa empresa transferir informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora se compromete a respeitar suas informações pessoais de maneira condizente com nossa Declaração de privacidade.

Você também poderá optar por divulgar informações suas das seguintes maneiras:

- Enquanto estiver usando o nosso serviço, você poderá postar ou publicar opiniões ou outras informações, e terceiros poderão utilizar as informações divulgadas por você;
- Determinadas seções do nosso serviço poderão conter uma ferramenta que lhe dá a opção de compartilhar informações por e-mail, mensagem de texto ou outros aplicativos de compartilhamento por intermédio de softwares cliente e aplicativos instalados no seu aparelho;

Segurança

A nossa empresa emprega medidas administrativas, lógicas, gerenciais e físicas para proteger suas informações pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados. Infelizmente, nenhuma medida tem a garantia de ser 100% segura. Assim, não podemos garantir a segurança das suas informações.

Alterações à presente Declaração de privacidade

A nossa empresa poderá periodicamente alterar esta Declaração de privacidade para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Comunicaremos qualquer alteração (inclusive a data em que as mesmas entrarão em vigor) conforme previsto por lei. O uso continuado por você do serviço Realtime Sistemas depois que tais alterações passam a vigorar constituirá sua aceitação das mesmas. Caso você não aceite nenhuma das atualizações desta Declaração de privacidade, você poderá cancelar o serviço Realtime Sistemas. Para saber quando essa Declaração de privacidade foi atualizada pela última vez, consulte a seção "Última atualização", abaixo.

Última atualização: 3°. de outubro de 2021